

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen B2bike BVBA en haar wederpartij, voor zover hier door partijen niet uitdrukkelijk van is afgeweken.

OFFERTES

De door B2bike BVBA gemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Een offerte houdt geen enkel engagement in ten aanzien van de leverbaarheid van de aangeboden goederen. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door B2bike BVBA aan de wederpartij. De in een offerte vermelde prijzen zijn in Euro en exclusief belasting op toegevoegde waarde, tenzij anders aangegeven.

LEVERING

Levering geschiedt door afhaling op het adres dat B2bike BVBA als servicepunt heeft vermeld tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien levering bij wederpartij werd overeengekomen in de offerteprijs, dan gaat het om franco levering ongelost in België, mits over de verharde weg bereikbaar, door de door B2bike BVBA aangestelde expediteur. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment dat deze bij aflevering worden bezorgd. Indien om welke reden dan ook de wederpartij niet in staat is de zaken in ontvangst te nemen, worden zij opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij; de wederpartij is in dat geval alle bijkomende kosten verschuldigd. Diensten worden beschouwd als geleverd op het moment dat de dienstverlening is ingegaan en zullen op dat moment worden gefactureerd voor de begonnen periode. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is de periode van een dienstverlening 12 maanden. Door B2bike BVBA opgegeven levertijden kunnen niet als fatale termijn worden aangemerkt. Bij niet tijdige levering dient de wederpartij B2bike BVBA schriftelijk in gebreke te stellen. Het is B2bike BVBA toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken vatbaar zijn voor levering in gedeelten is B2bike BVBA bevoegd elk gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen.

AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

B2bike BVBA is niet de fabrikant van de geleverde zaken. Om die reden is niet B2bike BVBA maar de producent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaken. In geval van schade zal B2bike BVBA op schriftelijk verzoek van de wederpartij de identiteit van de producent of importeur bekend maken. B2bike BVBA is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade ook voortvloeiende uit het gebruik van de geleverde zaken. B2bike BVBA staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, ook niet indien dit doel door de wederpartij aan B2bike BVBA is kenbaar gemaakt. B2bike BVBA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken. De aansprakelijkheid van B2bike BVBA is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde. Op de geleverde zaken zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing, zoals omschreven in de gebruikershandleidingen en/of het garantiebewijs van die fabrikant. De garantie omvat - naar keuze van B2BIKE - het herstellen van de geleverde zaak, het vervangen van de geleverde zaak door een gelijkwaardige zaak, het nogmaals (deels) uitvoeren van de geleverde dienst of het terugbetalen van een evenredig deel van de aanschafprijs. Het evenredig deel is de resterende gebruiksduur gedeeld door de normale gebruiksduur. De garantietermijn en de normale gebruiksduur starten op het moment waarop B2bike BVBA heeft gemeld dat de zaak voor de klant gereedligt of de dienst door B2bike BVBA gereed is gemeld of bij levering, welke het eerst komt. B2bike BVBA kan niet verplicht worden enigerlei garantieverplichting na te komen jegens de Klant indien de fabrikant niet verplicht is eenzelfde verplichting jegens B2bike BVBA na te komen, dan wel daartoe niet in staat is doordat de fabrikant in gerechtelijke reorganisatie, in staat van faillissement of daarmee vergelijkbare situaties verkeert.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De door B2bike BVBA geleverde zaken blijven het eigendom van B2bike BVBA totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met B2bike BVBA gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder mede begrepen de kosten van invordering en overige gerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden. Door B2bike BVBA afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht. De wederpartij is in dit geval eveneens niet bevoegd de zaken te verpanden, te bezwaren of er enig ander recht op te vestigen. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij deze niet zal nakomen, is B2bike BVBA gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij wederpartij of derden die de zaak voor wederpartij houden op te halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van B2bike BVBA de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven. Zolang de afgeleverde zaken ingevolge het eigendomsvoorbehoud eigendom van B2bike BVBA zijn gebleven, is B2bike BVBA te allen tijde gerechtigd zich van de toestand van die zaken te overtuigen. Wederpartij machtigt B2bike BVBA onherroepelijk de zaken ter plaatse te inspecteren.

KOOPPRIJS EN BETALING

De koopsom voor goederen bestaat uit de overeengekomen prijs voor de zaken, de kosten van verpakking en de kosten van vervoer, rijklaar maken en aflevering. De koopsom voor diensten bestaat uit de levering van de dienst gedurende de overeengekomen periode, en dit vanaf het ingaan van de dienstverlening. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van bovengenoemde betalingstermijn is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is zij over haar openstaande bedrag een rente verschuldigd van 0,67% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand. De minimale maningskost bedraagt 25€.

BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST EN OVERMACHT

De vorderingen van B2bike BVBA op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan B2bike BVBA omstandigheden ter kennis komen die B2bike BVBA goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, indien B2bike BVBA de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, in geval van liquidatie, faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de wederpartij. In deze gevallen kan B2bike BVBA naar keuze de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, een en ander onverminderd het recht van B2bike BVBA schadevergoeding te vorderen. Indien B2bike BVBA door overmacht verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen, worden deze opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan B2bike BVBA zijn toe te rekenen. Hieronder wordt mede begrepen: stakingen, molest, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde grondstoffen, zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, of derden waarvan B2bike BVBA afhankelijk is. Indien een overmacht situatie als bedoeld in dit artikel langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Heeft B2bike BVBA bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

KLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING

De wederpartij dient de gekochte zaken bij ontvangst te onderzoeken. De wederpartij dient geconstateerde gebreken binnen 3 werkdagen na aflevering schriftelijk (evt per e-mail) aan B2bike BVBA te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht om te klagen, met uitzondering van de gebreken die vallen onder de garantieregeling die eventueel op de goederen van toepassing kan zijn. Ook indien de wederpartij tijdig een klacht indient blijft zijn verplichting om te betalen en gedane bestellingen af te nemen bestaan totdat B2bike BVBA in andere zin heeft beslist. Afhankelijk van de aard van de klacht verwijst B2bike BVBA de klager naar de producent. Elk geschil zal worden beslecht door de rechtbanken van Antwerpen. Op elke overeenkomst tussen B2bike BVBA en de wederpartij is Belgisch recht van toepassing. Elk geschil zal beslecht worden voor de rechtbanken van Antwerpen.

Behandeling van persoonsgegevens (Privacy policy)

1 Beheer

De websites www.b2bike.be, www.fietsparkeren.net, www.bike2go.net staan onder beheer van B2Bike BVBA. De contactgegevens zijn B2Bike BVBA, Kernenergiestraat 75, 2610 Wilrijk, BE0503.924.007. Telefoon 03 295 92 58 mail info@b2bike.be. B2Bike BVBA is ingeschreven bij de rechtbank van koophandel van Antwerpen.

2 Gegevens van bezoekers

2a Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan de websites kunnen worden permanent bewaard, maar dat gebeurt anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

2b B2Bike BVBA neemt alle redelijke maatregelen voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

3 Cookies

3a B2Bike BVBA maakt momenteel geen gebruik van functionele cookies, maar reserveert het recht om dat wel te doen in de toekomst om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan B2Bike BVBA de bezoeker bij een volgend bezoek beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld de domeinnamen die de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Je hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site gebruiksvriendelijker.

3b De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

3c Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

4. Vragen

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Policy terecht bij B2Bike BVBA. De contactgegevens staan vermeld op de website die genoemd wordt in lid 1 van deze Privacy Policy.

5. Disclaimer

B2Bike BVBA is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

6. Gegevens die door de klant verstrekt worden

B2Bike BVBA kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

6a Het verwerken van de bestelling.

6b Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.

6c Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid etcetera, waarvan B2Bike BVBA denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle website voor de klant.

7. Gegevens verstrekken aan derden

Gegevens die door de klant aan B2Bike BVBA zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven uitgezonderd wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

8. Aanpassing van klantgegevens

De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te laten schrappen of wijzigen.